I362.6
LONG
SPANISH
c.3

49523195

Cuidados a Largo Plazo
Programa de Mediación
"Ombudsman"

Protejer
Defender
Abogar

ILLINOIS DOCUMENTS
APR 02 2002
ILLINOIS STATE LIBRARY

Departamento de Ancianos En Illinois

George H. Ryan
Governador

Margo E. Schreiber
Directora

Cuidados a Largo Plazo "Ombudsman" Programa de Mediación

Missión: El protejer y promover los derechos y la calidad de vida ofrecida a las personas que habitan las facilidades de cuidados a largo plaza.

Cuidados a Largo Plazo **Mediación** protejer, defender y abogar por las **residentes al ....**

- **Informar** a los residentes sobre sus derechos legales.

- **Resolver** los preocupaciones y problemas de los residentes

- **Proveer** información sobre las necesidades de los residentes. Atender las preocupaciones de sus familiares al igual que las de nuestras empleado en las facilidades de cuidados a largo plazo y la comunidad.

- **Abogar** por las seguridad de brin-

Quien puede usar los servicios de Mediación?

Residentes de cualquiera facilidad de cuidados a largo plazo.

Familiares e amigos de las personas que habitan en cualquiera de las facilidades de cuidado a largo plazo.

Familiares e idividuos que quisas se encuentren considerando en llevar este estilo de vida ofrecido en las facilidades de cuidados a largo plazo.

Miembros de la comunidad y otros grupos interesades enatender la preocupaciones de los residentes que habitan en las facilidades de cuidados a largo plazo.

El Departamento de Ancianos en Illinois define el termino de residente a una persona de mayor de 60 años de edad, quien es probablemente presunto participe, o formalmente residente de alguna facilidad de cuidados a largo plazo

Que usted puede esperar de los cuidados de medición a Largo Plazo

Los servicios de Medición

Escucharemos la preocupaciones de los residentes y sus familias. Mantendremos toda inofrmación **confidencial** tratremos de **esforzar** a los residentes y sus familiares en buscar una solución a sus problemas o preocupaciones. Busacaremos **resolver** calquier **problema** dentro de nuestra facilidad.

ILLINOIS STATE LIBRARY
3 1129 01040011 7

El vengarse de alguna persona insatisfecha a nuestros servicos es una violación de ley Estatal y Federal.

Cuando Usted Deve De Utilizar Los Cuidados a Largo Plazo "Ombudsman"?

Para **reportar** cualquier problema o preocupación;

Para **obtener** información sobre la facilidades cuidados a Largo Plazo;

Para **aprender** mejor sobre:

- Los servicios en cuidados a largo plazo de Mediación "Ombudsman".
- Las normas y servicios de nuestras facilidades en cuidados a largo plazo.
- Amplitud Medica.
- Los Derechos de los residentes que utilisan nuestras facilidades en cuidado a largo plazo.
- Los traslados de residentes dados de alta.

Para obtener el nombre a su oficina local "Ombudsman" llame a la línea de ayuda para ancianos:

1-800-252-8966

Para obtener el nombre y numero de telefono de los servicios en cuidados a largo plaza locales "Ombudsman"

Llame totalmente gratis a la Línea de Ayuda para Ancianos:

1-800-252-8966 (Voz y TTY)

Tambien llame:

UNIVERSITY OF ILLINOIS-URBANA
3 0112 121935800

Los servicios en cuidados a largo plazo "Ombudsman" estan disponibles a usted bajo el Acto a Estado Unidences Mayores. Los servicios son otorgados completamente gratuitos, sin embargo, cualquier contribución gratamente aceptada y nos ayudara a brindarle de nuestras servicios a muchos mas personas ancianos.

Departamento de Ancianos Para el Estado de Illinois
421 East Capitol Avenue, #100
Springfield, IL 62701
FAX: (217) 785-4477
Pagina Cibernetica
http://www.state.il.us/aging

El Departamento de Ancianos para el Estado de Illinois no discrimina la adminsión a los programas, tratos de empleo con sus programas o actividades en cumplimiento propio a la ordenanza Estatal y Federal. Si usted se siente haber sido discriminado, tiene usted el derecho a establecer un reclamo con el Departamento de Ancianos en Illinois. Para mas información, llame a la Línea de Ayuda para Personas Mayores: 1-800-252-8966 (Voz y TTY).

Spanish